

Medienmitteilung vom 22. Februar 2019

## **JUSTIS als beste Rechtsschutzversicherung ausgezeichnet**

**Wir freuen uns riesig: Vor genau zwei Jahren startete JUSTIS als erster rein digitaler Rechtsschutz-Anbieter im monatlich kündbaren Abo-Format. Nun sind wir bei einem unabhängigen Vergleich der 15 Schweizer Rechtsschutz-Versicherer Testsieger geworden und revolutionieren als innovatives LegalTech-Start-up mit dieser Bestnote den Schweizer Versicherungsmarkt.**



Laut dem Schweizer Institut für Qualitätstests (SIQT), das die unabhängige Studie durchführte, erfüllte JUSTIS die gesetzten Kriterien insgesamt am besten. JUSTIS als Testsieger überzeugte dabei vor allem mit dem besten Preis-Leistungsverhältnis sowie dem besten Kundendienst.

Unter die Lupe genommen wurden die 15 wichtigsten Schweizer Rechtsschutzversicherungen, darunter AXA, CAP, Coop Rechtsschutz, Fortuna Rechtsschutz, Orion, Protekta und der TCS. Auf dem Prüfstand standen die Leistungen der Versicherer, die in folgende drei Hauptkategorien eingeteilt und durch Experten geprüft wurden: Tarife & Konditionen, Transparenz & Komfort sowie Kundendienst.

Dass wir als erster rein digitaler Rechtsschutz-Anbieter nicht nur in der Kategorie Tarife & Konditionen, sondern auch in der wichtigen Kategorie Kundendienst mit Abstand die beste Note erhielten, ist für uns persönlich das schönste Geburtstagsgeschenk. Der Kundendienst wurde per Telefon und E-Mail bezüglich Erreichbarkeit, Freundlichkeit und Kompetenz getestet. Weiter wurden sowohl telefonisch als auch per E-Mail Fragen zu Tarifwahl, rechtlichen Belangen oder Leistungsumfang gestellt.

Unser Platz 1 in dieser Kategorie belegt nun ganz offiziell, dass trotz automatischer Prozesse und digitaler Kommunikation der persönliche Kontakt zum Kunden nicht leiden muss und wir unsere Werte wirklich leben:

- ➔ **Menschlich und hilfsbereit:** JUSTIS ist von Menschen für Menschen. Dies gilt für jeden Schritt, den wir tun und auf allen Ebenen: von der Kommunikation auf Augenhöhe bis zum unbürokratischen Abwickeln der Rechtsfälle.
- ➔ **Einfach:** JUSTIS bringt die Rechtsschutz-Versicherung ins digitale Zeitalter. Unser Angebot lässt sich online abschliessen, flexibel kündigen und bietet umfassenden Schutz zu fairen Konditionen.
- ➔ **Transparent:** JUSTIS ist offen und ehrlich. Diese Transparenz bildet die Grundlage für wirksame Konfliktlösungen, verpflichtet uns aber auch zu informieren, wenn wir nicht helfen können.

Doch auch wenn wir den obersten Platz auf dem Podest für uns beanspruchen dürfen, werden wir uns als innovatives LegalTech-Start-up mit automatisierten juristischen Arbeitsprozessen nicht auf den Lorbeeren ausruhen. Laut der Studie kann JUSTIS im Bereich Transparenz & Komfort noch zulegen. Sicher ist: Wir bleiben am Ball. Und freuen uns auch als Testsieger weiterhin nicht nur über Lob, sondern auch über jede einzelne konstruktive Kritik. Wir wollen nämlich, dass unsere Kunden bei uns bleiben, weil sie von unseren Leistungen überzeugt sind. Und nicht, weil sie vertraglich dazu verpflichtet sind. Aus diesem Grund ist JUSTIS monatlich kündbar, was keine andere Rechtsschutzversicherung in der Schweiz bietet.

**Übersicht Testergebnis:**

	<b>Anbieter</b>	<b>Zielerreichung</b>	<b>Info</b>
1	JUSTIS	83%	5,1   Gut
2	Fortuna Rechtsschutz	77%	4,9   Gut
3	Coop Rechtsschutz	77%	4,8   Gut
4	ELVIA	76%	4,8   Gut
5	AXA	75%	4,8   Genügend
6	Protekta	75%	4,7   Genügend
7	Basler	75%	4,7   Genügend
8	Orion	74%	4,7   Genügend
9	Dextra	73%	4,7   Genügend
10	Helvetia	71%	4,6   Genügend

Hier geht's zur gesamten Studie:

<https://www.qualitaetstest.ch/tests/rechtsschutzversicherungen-test-von-tarifen-und-service>

## **JUSTIS in Kürze:**

- Tochter der CAP/Allianz
- seit Februar 2017 online
- einziger Anbieter mit monatlich kündbarem Rechtsschutz
- Schweizer Legal-Tech-Startup der ersten Stunde
- erster rein digitaler Rechtsschutz-Anbieter der Schweiz
- 2019: Testsieger im Vergleich Schweizer Rechtsschutz-Versicherer
- [https://www.justis.ch/ueber\\_uns](https://www.justis.ch/ueber_uns)

## **Kontakt für Medienanfragen:**

Karin Burkhalter  
+41 41 511 31 41  
[media@justis.ch](mailto:media@justis.ch)

JUSTIS GmbH  
Route de Pallatex 7b  
CH-1163 Etoy  
[www.justis.ch](http://www.justis.ch)