

COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 26 MARS 2025

JUSTIS élue meilleure assurance de protection juridique pour la quatrième fois consécutive

JUSTIS, l'offre numérique de protection juridique de CAP Protection juridique, remporte à nouveau le comparatif indépendant de l'Institut Suisse pour Tests de Qualité (ISTQ). La transparence, la convivialité et le service à la clientèle ont été particulièrement bien évalués.

Wallisellen, le 26 mars 2025 - JUSTIS a été élue meilleure assurance de protection juridique pour la quatrième fois consécutive dans le test actuel des assurances de protection juridique de l'Institut Suisse pour Tests de Qualité (ISTQ). Après les succès de 2019, 2021 et 2023, JUSTIS occupe également en 2025 la 1^{re} place du classement général.

L'étude a porté sur 19 assurances suisses de protection juridique. Les catégories évaluées étaient Tarifs & conditions, Transparence & commodité ainsi que Service à la clientèle. JUSTIS a obtenu un résultat global de 85,8% et a particulièrement convaincu avec la 1^{re} place dans les sous-catégories Transparence & commodité ainsi que Service à la clientèle.

«Cette quatrième victoire consécutive nous réjouit beaucoup. Elle montre qu'une protection juridique moderne peut être à la fois numérique, compréhensible et personnelle. Il est particulièrement important pour nous que nos clientes et clients puissent utiliser des processus en ligne simples, tout en bénéficiant rapidement d'un soutien compétent lorsqu'ils ont des questions», déclare Roger Gösele, responsable du projet JUSTIS et cofondateur de la solution d'assurance.

Protection juridique numérique avec une exigence personnelle

JUSTIS est en ligne depuis février 2017 et s'est établie comme offre de protection juridique entièrement numérique en Suisse. La solution combine une gestion numérique simple avec la longue expérience juridique de CAP Protection juridique. Les clientes et clients peuvent conclure et gérer leur abonnement en ligne, annoncer des cas juridiques numériquement et compter sur le soutien de la CAP pour leurs questions juridiques.

Cette nouvelle distinction intervient lors d'une année particulière: en 2025, CAP Protection juridique fête ses 100 ans. JUSTIS réunit ainsi innovation numérique et un siècle d'expérience dans la protection juridique suisse.

«Nous ne considérons pas cette distinction comme un aboutissement, mais comme un encouragement. JUSTIS doit continuer à montrer qu'une protection juridique peut être facilement accessible, équitable et compréhensible», déclare Roger Gösele.

JUSTIS en bref

- ✓ en ligne depuis février 2017
- ✓ offre numérique de protection juridique de CAP Protection juridique en Suisse
- ✓ abonnement de protection juridique résiliable mensuellement
- ✓ élue meilleure assurance de protection juridique en 2019, 2021, 2023 et 2025 dans un comparatif indépendant des assurances suisses de protection juridique
- ✓ disponible en allemand et en français sur www.justis.ch/fr

Étude ISTQ: [Assurances protection juridique 2025: Une protection optimale pour vos droits](#)

Plus d'informations chez JUSTIS: [JUSTIS: lauréat pour la quatrième fois consécutive](#)

Contact pour les médias

Roger Gösele

+41 58 358 99 65

media@justis.ch

CAP Protection juridique

Neue Winterthurerstrasse 88

8304 Wallisellen

www.justis.ch/fr