



## Introduction

---

### Votre assurance - JUSTIS Protection Juridique

**Attention** : Les présentes conditions générales d'assurance (CGA) concernent uniquement **JUSTIS Protection Juridique**. À ne pas confondre avec JUSTIS Protection Juridique sans circulation (/fr/cga/protection\_juridique\_sans\_circulation\_2020).

Vous pouvez d'ailleurs passer d'une variante à l'autre à tout moment dans Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client).



[Version PDF \(/uploads/website/avb/CGA\\_JUSTIS\\_Protection\\_Juridique\\_2020.pdf\)](/uploads/website/avb/CGA_JUSTIS_Protection_Juridique_2020.pdf)

## Informations importantes pour vous

---

### Qui sommes-nous ?

JUSTIS Sàrl est une filiale de CAP Compagnie d'Assurance de Protection Juridique S.A. (CAP), avec siège social à Wallisellen. Nous distribuons et gérons une assurance de protection juridique exclusivement numérique. La CAP est porteur de risque et se charge de la gestion des dossiers juridiques.

La CAP incarne l'alliance parfaite entre progrès et tradition. Elle est la plus ancienne assurance de protection juridique en Suisse et est fière de sa longue histoire. En tant que filiale d'Allianz Suisse - l'une des principales compagnies d'assurance en Suisse - elle bénéficie des synergies d'un grand groupe d'assurance, sans compromettre son indépendance, qui est primordiale pour une assurance de protection juridique. La CAP est l'une des plus grandes assurance de protection juridique du pays.

### L'abonnement à JUSTIS Protection Juridique

Vous concluez notre assurance de protection juridique sous la forme d'un abonnement, ce qui offre l'avantage de payer mensuellement et aussi de pouvoir résilier de manière flexible mensuellement. La prime se paye simplement online.

Si rien de particulier n'est mentionné dans votre police d'assurance, vous avez conclu la protection juridique JUSTIS complète, qui inclut la protection juridique privée et la protection juridique circulation. Si vous le souhaitez, vous avez la possibilité d'exclure de votre assurance la protection juridique circulation. Par exemple, si vous avez déjà une assurance de protection juridique circulation ou si vous ne conduisez pas de voiture ou de cyclomoteur (aussi un e-bike). Si vous choisissez JUSTIS Protection Juridique sans circulation, cela est mentionné dans votre police d'assurance.

## Comment fonctionne la communication numérique ?

En tant que premier fournisseur suisse de protection juridique exclusivement numérique, nous profitons des progrès de la digitalisation. Pour ce faire, nous mettons l'accent sur un langage compréhensible et sur la convivialité. Les documents, correspondances, communications, polices et factures peuvent être consultés à tout moment sur Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client). Toute la paperasserie est ainsi éliminée et vous n'êtes également plus limité par les horaires de bureau.

Nous vous informons, vous ou la personne assurée dans le cadre d'un dossier, de tout nouveau courrier par e-mail à l'adresse nous étant connue.



**Important** : dès que de nouveaux messages de votre part, ou de la part de JUSTIS ou CAP, sont disponibles sur Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client) ils sont considérés comme ayant été valablement notifiés.

## Quel usage faisons-nous de vos données personnelles ?

Afin de remplir au mieux les engagements pris pour vous, nous devons saisir des données personnelles, les traiter et les conserver. Il s'agit de données relatives à la personne (nom, adresse, etc.), à la proposition (réponses aux questions de la proposition, etc.), au contrat (durée contractuelle, etc.), aux paiements (date du paiement des primes, etc.) et aux dossiers juridiques (déclaration de cas, etc.). Ces données sont conservées conformément aux dispositions légales et gérées avec le plus grand soin. Si cela s'avère nécessaire pour la gestion d'un dossier ou d'un contrat, nous transmettons des données à des tiers, par exemple à une autre assurance.

Vous trouvez des informations complémentaires à la rubrique FAQ - Foire aux questions - Protection des données (/fr/protection\_juridique/foire\_aux\_questions/frage/protection-des-donnees)

## Formulation indépendante du genre

Partout où nos conditions générales d'assurance (CGA) le permettent, nous utilisons une formulation indépendante du genre. Si cela n'est pas possible, nous utilisons pour des raisons de lisibilité la forme masculine ; il va cependant de soi que nous comprenons ainsi les deux genres.

## Office de médiation en cas de divergence d'opinions

Les divergences d'opinions relatives à un contrat d'assurance peuvent être soumises à l'Ombudsman de l'assurance privée (<http://www.ombudsman-assurance.ch/>) . Il entend les parties et aide à la recherche d'une solution amiable.

## Votre problème juridique est-il assuré ?

Cette check-list vous permet de déterminer si votre problème juridique est assuré et quelles prestations nous apportons :

1. Votre question juridique est-elle mentionnée dans les domaines juridiques assurés ? (voir les articles 4 et 5)
2. Votre problème juridique est-il survenu pendant la durée de votre contrat avec nous ? (voir article 7)
3. Quelles prestations nous apportons-nous ? (voir article 3)

Ou bien posez-nous tout simplement votre question ! Vous pouvez nous annoncer votre problème juridique grâce à notre très pratique assistant d'annonce de cas (/fr/annoncer\_un\_cas).

## Quel est le droit applicable à votre contrat d'assurance ?

En plus des présentes CGA, le droit suisse est applicable, notamment les dispositions du droit suisse des assurances (<https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/19080008/index.html>).

## Personnes assurées

---

### Article 1 - Qui est assuré ?

La couverture d'assurance s'étend, à choix, aux personnes suivantes :

#### 1. Personne seule

Le preneur d'assurance est seul assuré: il s'agit de la personne qui conclut le contrat d'assurance avec nous.

#### 2. Ménage

Sont assurés :

- le preneur d'assurance et toute personne vivant durablement avec lui dans le même ménage
- les enfants qui ne font pas ménage commun avec lui, qui sont mineurs ou en formation et dont l'entretien est à charge du preneur d'assurance ou de son partenaire
- les mineurs temporairement sous la garde d'une personne assurée
- les employés de maison pour les suites d'un accident de travail survenu pendant la durée de leur travail domestique.



**Explication** : des enfants qui ne font pas ménage commun sont par exemple des enfants vivant avec le conjoint divorcé.

**Exemple** : votre employée de maison tombe de l'échelle en nettoyant les vitres. L'assurance accident ne paie pas. Nous intervenons alors pour votre employée de maison afin qu'elle obtienne justice.

### Article 2 - En quelles qualités êtes-vous assuré ?

En tant que personne assurée, vous êtes protégé dans votre vie privée et en tant qu'employé. Vous êtes également assuré :

- en cas d'activité indépendante accessoire jusqu'à un produit annuel de CHF 10'000
- comme conducteur non professionnel et professionnel.

Si une autre personne conduit un véhicule immatriculé à votre nom ou en est passager, elle est également assurée en cas d'accident (exclusion : aéronefs).

**Vous n'êtes pas assuré en tant, que pilote, propriétaire, détenteur, locataire ou preneur de leasing d'un aéronef, en tant que participant à une course ou compétition ainsi qu'à leurs entraînements, de même qu'en tant qu'entrepreneur indépendant lorsqu'il s'agit de votre activité principale ou lorsqu'il s'agit d'une activité accessoire dont le produit annuel dépasse CHF 10'000.**



**Explication** : vous êtes assuré par exemple pendant vos loisirs, le service militaire ou le service civil, lorsque vous pratiquez un sport, ou en tant que membre de clubs et d'organisations, en tant que détenteur d'animal, locataire, propriétaire de votre logement, piéton, cycliste (aussi e-bike) conducteur et détenteur de véhicules privés.

## Prestations assurées

### Article 3 - Quelles sont les prestations assurées ?

#### 1. Vous avez droit aux services juridiques suivants :

- **Conseil juridique, représentation juridique et défense de vos intérêts** par les avocats et juristes internes de la CAP
- **Modèles (contrats, lettres, etc.)** selon le droit suisse, sous [www.justis.ch/fr/modeles\\_de\\_documents \(/fr/modeles\\_de\\_documents\)](http://www.justis.ch/fr/modeles_de_documents)
- **Explication de courriers** d'avocats, de tribunaux, d'administrations ou d'assurances suisses.

#### 2. Nous prenons en charge les frais suivants :

En plus des services juridiques fournis par les avocats et juristes de la CAP, nous prenons en charge les frais suivants :

Somme d'assurance maximale par événement à l'origine du risque assuré en Suisse	CHF 500'000
Somme d'assurance maximale par événement à l'origine du risque assuré hors de Suisse	CHF 150'000
En cas de litiges en relation avec une activité lucrative indépendante accessoire, le montant maximum de la couverture par événement à l'origine du risque assuré est limité à	CHF 10'000
Frais d'un avocat externe selon le tarif usuel local	✓
Frais d'expertises ordonnées par le tribunal ou mandatées par la CAP	✓
Frais de procès (frais de justice et <u>dépens</u> à la partie adverse)	✓
Frais d'une procédure de <u>médiation</u> effectuée selon des règles reconnues (gestion extrajudiciaire des conflits)	✓
Vos frais pour des déplacements nécessaires pour des audiences de tribunaux à l'étranger et pour des traductions dans des litiges en relation avec l'étranger	Remboursement jusqu'à max. CHF 5'000 par événement à l'origine du risque assuré
Votre perte de salaire consécutive à des audiences et reconstitutions ordonnées par le tribunal, si votre présence est indispensable	Remboursement jusqu'à max. CHF 5'000 par événement à l'origine du risque assuré
Frais de commandement de payer, de procédure de mainlevée, de saisie, d'acte de défaut de biens après saisie et de commination de faillite	✓
Cautions de droit pénal destinées à éviter une détention préventive. Nous prenons en charge ces prestations sous forme d'avance et vous devez nous les rembourser dans un délai de 6 mois	✓

### 3. Recouvrement après un jugement exécutoire

Recouvrement des indemnités allouées à l'assuré par jugement jusqu'à la délivrance d'un acte de défaut de biens provisoire ou définitif ou la notification d'une commination de faillite.

Sont exclues les démarches à l'encontre de débiteurs contre lesquels des actes de défaut de biens ont été délivrés ou dont le surendettement ressort du registre des poursuites ou d'autres documents officiels.

### 4. Plusieurs cas juridiques

En cas de pluralité de litiges, qui résultent des mêmes faits ou de faits connexes et qui relèvent d'un ou de plusieurs risques assurés, la CAP ne paye la somme assurée la plus haute qu'une seule fois.

Si plusieurs personnes assurées sont impliquées dans un ou plusieurs litiges, qui résultent des mêmes faits ou de faits connexes et qui relèvent d'un ou plusieurs risques assurés, la CAP ne paye la somme assurée la plus haute qu'une seule fois.

### 5. Dépens alloués

Les dépens qui vous sont alloués ainsi que les remboursements d'avances de frais reviennent à la CAP jusqu'à concurrence des prestations versées.

### 6. Plusieurs personnes concernées

Lorsque plusieurs personnes assurées sont concernées par le même événement à l'origine du risque assuré, nous sommes en droit de limiter les prestations à la défense extrajudiciaire des intérêts et à la conduite d'un procès pilote nécessaire.

### 7. Exclusions de prestations

Ne sont pas assurés :

- a. les dommages-intérêts, les honoraires d'avocats et les frais dont un tiers ou une assurance répondent ou sont débiteurs.  
Les prestations fournies par la CAP en faveur d'une personne assurée pour lesquelles un tiers, à quelque titre que ce soit, est responsable ou obligé, ainsi que les cautions à la suite d'un accident, sont des prêts consentis librement que la personne assurée doit rembourser ou que la CAP peut compenser.
- b. les procédures devant des cours constitutionnelles, ainsi que devant des juridictions internationales ou supranationales.

## Domaines juridiques assurés

---

### Article 4 - Dans quels domaines juridiques êtes-vous assuré pour quels risques ?

#### 1. Droit du travail

Litiges en matière de droit du travail avec votre employeur ou vos employés de maison jusqu'à une valeur litigieuse totale de CHF 300'000 au maximum.

Sont exclus les litiges dont la valeur litigieuse totale dépasse CHF 300'000 même lorsque l'assuré ou la partie adverse ne fait valoir qu'une partie de sa prétention.

## 2. Contrats de consommation et autres contrats

Litiges en relation avec des contrats de consommation et d'autres contrats du droit des obligations concernant des biens ou des prestations destinés à votre usage personnel ou familial.



**Explication** : par des contrats de consommation et d'autres contrats du droit des obligations, les parties conviennent généralement d'un service ou d'une marchandise contre paiement.

**Exemples** : contrats avec des fitness, des fournisseurs de téléphonie mobile, des agences matrimoniales, des voyagistes, des menuisiers, des magasins de meubles, des magasins d'art ménager, contrats de leasing d'appareils électroménagers, de leasing d'appareils électroniques de loisir, de leasing, d'achat ou de réparation d'un véhicule.

## 3. Droit de l'internet

- Litiges en relation avec l'achat en ligne de biens ou de prestations destinés à votre usage personnel ou familial
- Réclamation de dommages et intérêts lorsque vous êtes victime d'un délit informatique ou sur internet (vol de données, corruption de données, fraude sur Internet). La couverture d'assurance s'étend également à la participation à une procédure pénale pour faire valoir ces prétentions
- En cas d'usurpation d'identité (utilisation frauduleuse de données personnelles, y compris les données bancaires et de carte de crédit), vous avez droit à des renseignements juridiques
- Défense en cas de violation involontaire de droits d'auteurs. La somme d'assurance est limitée à CHF 10'000.



**Exemple pour 3d** : publier une photo protégée sur son blog

## 4. Droit des assurances

Litiges avec les assurances au sujet du droit des assurances.



**Explication** : sous « assurances » il y a lieu de comprendre les assurances sociales et les assurances privées.

## 5. Droit des patients

Litiges avec des médecins, hôpitaux ou d'autres institutions médicales, auxquels vous reprochez une erreur de traitement. La couverture d'assurance s'étend également à la participation à une procédure pénale pour faire valoir ces prétentions.

## 6. Droits réels

Litiges en relation avec la propriété et la possession d'objets mobiliers.

Litiges à votre domicile privé en relation avec des servitudes et des charges foncières inscrites au registre foncier.



**Exemples** : des objets mobiliers sont des meubles, des véhicules, des ordinateurs, etc.

## 7. Droit de bail

Litiges de droit de bail avec le :

- bailleur
  - de votre domicile privé
  - de vos garages et places de stationnement

- de votre jardin familial
- de votre logement de vacances pour une durée de location maximale de 6 mois
- locataire d'une pièce dans votre domicile privé pour une durée de location minimale d'un mois

**Règle spéciale en cas de déménagement** : lors d'un déménagement la couverture d'assurance est transférée à la nouvelle adresse. Les litiges avec l'ancien et le nouveau bailleur sont assurés.

## 8. Travaux de construction au domicile privé

Litiges en matière de contrat de mandat et d'entreprise, lorsqu'aucune autorisation officielle n'est nécessaire pour le projet de construction.



**Exemples** : rénovation de la cuisine ou de la salle de bains, pose d'un nouveau parquet.

## 9. Propriété par étages au domicile privé

Litiges avec d'autres propriétaires par étages à votre domicile privé concernant la répartition des frais et charges communs.

## 10. Droit de voisinage au domicile privé

Litiges en tant que propriétaire de votre domicile privé avec l'un de vos voisins adjacents directs, fondés sur les dispositions de droit privé du droit de voisinage.



**Explication** : les dispositions de droit privé du droit de voisinage réglementent la coexistence entre voisins en matière d'utilisation de bien fonds.

**Exemples** : problèmes concernant des haies, des arbres, des sources.

## 11. Droit pénal et sanctions de droit administratif

Défense dans des procédures pénales et administratives ainsi que dans des procédures administratives en matière d'avertissement ou de retrait du permis de conduire, lorsqu'une infraction par négligence vous est reprochée.

Si une infraction intentionnelle vous est reprochée, nous vous remboursons les prestations assurées à la fin de la procédure si selon le jugement :

- a. une situation de légitime défense ou d'état de nécessité a été retenue ou un devoir professionnel existait
- b. vous avez été acquitté
- c. la procédure a été classée sans versement d'une indemnité au plaignant ou à un tiers.

Sont exclus l'abandon des poursuites ou l'acquiescement en cas de prescription, d'irresponsabilité, de responsabilité restreinte, ainsi que lors du retrait simultané des plaintes croisées pour quelque raison que ce soit.



**Exemple** : avant de quitter votre domicile, vous oubliez d'éteindre une plaque de cuisson. Un incendie se déclare et vous êtes poursuivi pour incendie par négligence.

**Exemple** : à cause du verglas vous dérapez avec votre voiture et percutez un véhicule stationné. Une procédure pénale pour perte de maîtrise du véhicule et une procédure administrative de retrait de permis sont engagées contre vous.

## 12. Dommages et intérêts

Litiges relatifs à des prétentions extracontractuelles en dommages et intérêts et en tort moral

- contre le responsable d'un dommage matériel, d'une lésion corporelle ou d'un homicide
- ou suite à un accident de la circulation, au vol ou à l'endommagement du véhicule assuré

La couverture d'assurance s'étend également à la participation à une procédure pénale pour faire valoir ces prétentions.

### 13. Aide aux victimes d'infractions

Litiges avec les autorités au sujet de la revendication d'indemnités relevant de la loi suisse sur l'aide aux victimes. La couverture d'assurance s'étend également à la participation à une procédure pénale pour faire valoir ces prétentions.

### 14. Droit fiscal

Litiges en relation avec :

- votre taxation fiscale, après que votre réclamation ait été rejetée par une administration fiscale suisse.  
Sont exclues :
  - a. les procédures de réclamation auprès de l'administration fiscale
  - b. les procédures relatives à des rappels d'impôts, aux infractions fiscales, ainsi qu'à l'encontre de décisions de taxation entrées en force
- la taxation de véhicules immatriculés.

### 15. Activité indépendante accessoire

Litiges en relation avec une activité lucrative indépendante accessoire, si le produit annuel ne dépasse pas CHF 10'000.

La somme d'assurance maximale est de CHF 10'000 par événement à l'origine du risque assuré.

### 16. Renseignements dans d'autres domaines juridiques

Dans les domaines juridiques qui ne sont pas ou que partiellement couverts, les avocats et juristes de la CAP vous renseignent sur la situation juridique selon le droit suisse et vous indiquent les étapes à suivre.

## Article 5 - Exclusions de couverture - qu'est-ce qui n'est pas couvert ?

Vous n'êtes pas assuré dans les domaines juridiques qui ne sont pas mentionnés à l'article 4.

Vous n'êtes en particulier pas non plus assuré lors de litiges en quelque relation avec :

1. des prétentions qui vous ont été cédées ou des dettes que vous avez reprises
2. la défense contre des revendications en responsabilité civile extracontractuelle
3. des accidents ou maladies, lorsque l'accident ou l'incapacité de travail pour maladie a eu lieu ou débuté avant la conclusion de l'assurance de protection juridique
4. l'exercice d'un mandat (notamment d'administrateur) ou avec la qualité d'associé d'une entreprise
5. la participation active à une bagarre ou à une rixe, de même qu'avec toute atteinte à l'honneur ou à la personnalité
6. des faits de guerre, du terrorisme, des émeutes, des grèves, des troubles de toute sorte, des catastrophes naturelles, des radiations, des organismes génétiquement modifiés, ainsi qu'avec la nanotechnologie
7. des conflits d'intérêts entre personnes assurées par le même contrat d'assurance (dans ces cas seul le preneur d'assurance est assuré)
8. l'achat et la vente d'immeubles ou de biens-fonds
9. la planification et la réalisation d'une construction, transformation, rénovation ou démolition d'immeuble, nécessitant une autorisation officielle
10. des papiers-valeurs, des participations, des affaires bancaires ou boursières, des affaires spéculatives



- ou à terme, des cryptomonnaies, de même qu'avec l'investissement ou la gestion d'actifs
11. l'avance sur et la mise en gage d'immeubles ou de terrains
  12. des cas survenus alors que le conducteur n'est pas en possession d'un permis de conduire valable ou lorsqu'il n'est pas autorisé à conduire le véhicule
  13. des dépassements de vitesse de plus de 30 km/h dans les localités, de plus de 40 km/h en dehors des localités et de plus de 50 km/h sur autoroute.
  14. la CAP, JUSTIS et leurs collaborateurs
  15. vos autres assurances de protection juridique
  16. des avocats, experts ou autres mandataires intervenus dans la gestion de votre cas.

## Dispositions générales

---

### Article 6 - Validité territoriale - Où êtes-vous assuré ?

La couverture d'assurance est valable dans le monde entier, sous réserve des restrictions prévues dans les risques assurés.

### Article 7 - Validité dans le temps - Quand êtes-vous assuré ?

#### 1. L'assurance couvre les cas pour lesquels :

- l'événement à l'origine du risque assuré (article 7, ch. 3)
- et le risque assuré (article 4)

surviennent pendant la durée de validité du contrat et après la fin du délai d'attente.

#### 2. Délai d'attente (délai de carence)

Pour les litiges contractuels et les litiges avec une assurance sociale, la couverture d'assurance débute après un délai de 30 jours calculé depuis le début du contrat.

Ce délai d'attente est supprimé :

- a. en cas de litige suite à un accident survenant pendant le délai d'attente
- b. si vous passez chez nous depuis un autre assureur de protection juridique, sans interruption temporelle, lorsque le cas annoncé aurait été couvert par votre assureur précédent
- c. en cas de litige concernant un contrat que vous avez conclu pendant le délai d'attente.

#### 3. L'événement à l'origine du risque assuré est :

- a. en matière de dommages et intérêts et d'aide aux victimes d'infractions : l'événement fondant votre prétention en indemnité
- b. en matière de droit des assurances : l'événement fondant votre droit à la prestation
- c. en matière pénale ou administrative : le moment de la première infraction reprochée
- d. en matière fiscale : la première décision de taxation de l'autorité fiscale
- e. dans les autres cas : le moment de la première violation contractuelle ou légale reprochée.

### Article 8 - Début, paiement et fin de votre contrat d'assurance

#### 1. Début et paiement

Le début du contrat est mentionné sur la police d'assurance. L'assurance est conclue pour la durée d'un mois. Elle commence au plus tôt le lendemain du paiement de la première prime de l'abonnement. Elle se prolonge d'une période mensuelle d'assurance supplémentaire après le paiement de chaque prime suivante. La prime suivante est due au plus tard le dernier jour avant le début de la nouvelle période d'assurance.

## 2. Retard de paiement

Vous êtes responsable du paiement des primes dans les délais, ainsi que de nous communiquer des coordonnées d'un moyen de paiement valable.



**Explication** : lorsque vous souhaitez utiliser un autre moyen de paiement ou lorsqu'il y a des modifications sur votre moyen de paiement, vous devez modifier online vos données sur Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client).

Si le montant dû pour la prime mensuelle n'est pas payé au dernier jour avant le début de la nouvelle période d'assurance, nous vous en informons et vous accordons un ultime délai de paiement de 14 jours. En cas d'absence de paiement dans ce délai, nous nous retirons de l'assurance, qui est annulée au terme du délai.

## 3. Résiliation

L'abonnement d'assurance peut être résilié par vous jusqu'à 6 jours et par nous jusqu'à 30 jours avant la fin de la (des) période(s) d'assurance payée(s). La couverture d'assurance s'éteint à la fin de la (des) période(s) d'assurance payée(s) et aucune prime n'est plus débitée de votre moyen de paiement.



**Explication** : résiliez tout simplement online sur Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client).

**Exemple** : votre protection juridique court jusqu'au 15 février, ce qui signifie que votre prochaine prime sera débitée de votre moyen de paiement le 10 février. Vous devez donc résilier votre abonnement de protection juridique au plus tard le 9 février.

## 4. Annulation en cas de départ à l'étranger

Si vous transférez votre domicile à l'étranger, informez en nous immédiatement. L'assurance prend fin au jour du changement de domicile et aucune prime n'est plus débitée de votre moyen de paiement.



**Explication** : communiquez-nous votre départ à l'étranger online sur Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client).

## Article 9 - Utilisation de votre abonnement d'assurance

En tant que preneur d'assurance, vous recevez automatiquement lors de la conclusion du contrat un login pour Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client). Si, en tant que personne assurée, vous voulez annoncer un cas, vous devez créer un compte sous Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client).

Ne communiquez pas à des tiers vos informations de compte. Vous êtes seul responsable de la confidentialité et de la sécurité de votre compte et de toutes les activités se produisant sur ou par votre compte Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client).

Afin que nous puissions vous contacter par e-mail ou téléphone mobile, vous êtes responsable, dans votre propre intérêt, de maintenir en tout temps vos coordonnées de contact et votre adresse à jour sous Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client).

## Article 10 - Communication avec JUSTIS et CAP

1. Vous ou la personne assurée dans le cas recevez tous les documents, correspondances et communications sous forme numérique via Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client), qui sont ainsi valablement notifiés. Dès que les documents sont disponibles, nous vous en informons ou en informons la personne assurée, au moyen de l'adresse e-mail actuelle enregistrée dans Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client).
2. Les documents, correspondances et communications à JUSTIS ou CAP sont à transférer par vos soins ou ceux de la personne assurée numériquement sous Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client). Ils sont ainsi également valablement notifiés.

## Article 11 - Modification du prix de l'abonnement ou des CGA

Si nous modifions le prix de l'abonnement ou les CGA, nous vous en informons au moins 30 jours avant entrée en vigueur par e-mail ou SMS.

En tant que preneur d'assurance, vous avez le droit de résilier le contrat. La résiliation doit nous parvenir au plus tard le dernier jour de cette période de 30 jours. En l'absence de résiliation, les nouvelles conditions sont considérées comme acceptées.

## Article 12 - For et droit applicable

1. Ce contrat est soumis au droit suisse.
2. Pour des litiges contre JUSTIS ou la CAP, le for du siège ou du domicile, en Suisse, de l'une des parties est seul valable. Si la personne assurée n'a pas de domicile en Suisse, le for est fixé à Zurich.

## Si vous avez besoin d'assistance juridique

---

## Article 13 - Votre obligation d'annonce rapide du cas

Annoncez-nous immédiatement chaque cas via Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client) et téléversez y tous les documents s'y rapportant.

Aucun document ou information confidentiel ne doit nous être envoyé par e-mail ou par chat. La protection des données n'est pleinement garantie que par Mon compte JUSTIS (/fr/portail\_client).

## Article 14 - Gestion du cas et comment vous y participez

1. Vous mandatez la CAP pour représenter vos intérêts dans le cas annoncé et soutenez les avocats et juristes de la CAP dans l'établissement de l'état de fait. A cette fin, vous leur donnez toutes les procurations nécessaires.
2. Vous évitez tout ce qui peut compromettre la gestion du cas, augmente inutilement les frais ou complique le remboursement de frais par des tiers. Sans l'accord préalable de la CAP, vous ne donnez aucun mandat, n'introduisez aucune procédure, ne déposez aucun recours et ne concluez aucune transaction.
3. Vous acceptez d'attendre le résultat d'une autre procédure (p. ex. procès pilote, procès pénal) pouvant avoir une importance pour votre cas, avant d'introduire une procédure judiciaire.
4. Vous participez activement à une procédure de médiation proposée par la CAP.
5. Vous avez le droit de choisir un avocat en cas de conflit d'intérêts ou lorsqu'il faut faire appel à un mandataire en raison d'une procédure judiciaire ou administrative. Si la CAP refuse votre proposition,

vous pouvez proposer trois autres avocats d'études différentes et la CAP choisira l'un d'eux. Elle vous recommande également volontiers un spécialiste approprié.

6. Si vous désirez un avocat en dehors de l'arrondissement judiciaire, les frais supplémentaires sont à votre charge.
7. Vous déliez votre avocat du secret professionnel à l'égard de la CAP.

## Article 15 - Lorsque des divergences d'opinion sur les mesures à prendre surviennent

1. Si des divergences d'opinion sur les mesures à prendre surviennent pendant la gestion du cas ou si la CAP considère certaines démarches juridiques comme dépourvues de chances de succès, vous pouvez lui faire part, dans un délai de 30 jours dès réception de la communication, de votre intention de recourir à une procédure arbitrale.
2. Si vous souhaitez recourir à la procédure arbitrale, vous désignez d'un commun accord avec la CAP un arbitre unique. Il tranche le litige dans une procédure simplifiée non formaliste, et met les frais de la procédure à charge de la partie perdante. Pour le surplus, les dispositions sur l'arbitrage du Code de procédure civile sont applicables.
3. Vous êtes libre d'engager à vos frais un procès, malgré le refus de prestations. Si vous obtenez un jugement plus favorable que prédit par la CAP ou l'arbitre, la CAP vous rembourse les frais assurés.

## Article 16 - Lorsque des obligations contractuelles ne sont pas respectées

Si vous ou une autre personne assurée violez fautivement des obligations contractuelles, la CAP peut réduire ou refuser ses prestations.



**Explication** : "fautivement" signifie que vous auriez pu respecter les obligations contractuelles, mais que vous les avez ignorées.

© Copyright JUSTIS 2020, une entreprise de CAP, Compagnie d'Assurance de Protection Juridique S.A.